





**GIRO** 



Auto transporte de carga

### INTRODUCCIÓN

SERVITRANS es una empresa dedicada al transporte terrestre de contenedores. Nace en el puerto de Lázaro Cárdenas cómo una empresa de transporte de carga federal, llevan 10 años ofreciendo servicios desde este puerto hacia los diferentes puntos del país.



### ANTECEDENTES DEL NEGOCIO

- Debido a la naturalidad de sus operaciones, las soluciones de seguridad ya eran parte de su flota, contaban con un sistema Anti Jammer en sus unidades, pero en evento de robo no funcionaban adecuadamente.
- El equipo de Beyond The Wheel, se percató de la oportunidad de apoyarlos y se acercó a ellos para ofrecer una demo con equipos 100% probados y funcionando.



### **SITUACIÓN**

 A causa de un evento de robo, soportado por un inhibidor de señal o Jammer, perdieron a uno de sus clientes más grandes. El robo de la unidad y la mercancía, representaron una pérdida significativa para su operación y servicio al cliente.



#### **RETOS**

- Organizar y planear la disponibilidad de todas las unidades para realizar la implementación en "tiempo récord" en cada una de ellas, fue un reto, debíamos reducir los tiempos muertos en la logística del cliente.
- Evaluar y preparar las unidades que tuvieran alguna falla o área de mejora para que estuvieran listas para la implementación del sistema Anti Jammer.
- Cumplir las expectativas del cliente con una alta calificación de servicio al cliente, a pesar de una alta competencia.







 Necesitaban una solución para la seguridad de su operación y recursos que les permitiera prevenir la pérdida de la unidad, mejorar su reacción y toma de decisión en ruta, en caso de robo.

### ¿POR QUÉ?

Más del 85% de los eventos por robo, ocurren mientras la unidad está en tránsito y son efectuados a través de un Jammer. Las empresas del auto transporte de carga pierden millones de pesos al año a causa de estos incidentes.



 La disponibilidad de componentes electrónicos era escasa, debido a factores externos, fue difícil cumplir con la implementación en tiempo y forma.





# Sistema Anti Jammer

## **?** ¿CÓMO AYUDÓ BEYOND THE WHEEL?

 Después de validar que no funcionaban los equipos instalados anteriormente, hicimos puebas con nuestros equipos e implementamos nuestro Sistema Anti Jammer en todas sus unidades, de esta manera proporcionamos seguridad a sus recursos y habilitamos acciones en la unidad para prevenir y mejorar la reacción ante un evento de robo.

### ¿CUÁL FUE LA EXPERIENCIA EN GENERAL DEL EQUIPO BEYOND THE WHEEL?

 Estábamos seguros de que nuestra solución podía resolver sus necesidades de seguridad y nuestro objetivo era brindarles un servicio de calidad que les permitiera permear ese nivel de satisfacción de cliente a los suyos, estuvimos muy contentos de enfrentar este reto.



# CONCLUSIÓN

El cliente estuvo muy sastisfecho y cómodo con el proyecto, además de cumplirse al pie de la letra el tiempo de implementación, la atención del equipo técnico y de servicio de Beyond The Wheel 24/7 logró una buena relación con ellos.

### ¿QUÉ RESULTADOS OBTUVIERON?



Después de la implementación, ocurrió un evento de robo y el cliente pudo recuperar su unidad, es decir, ahorró más del 70% de la pérdida que hubiera significado no contar con un sistema Anti Jammer funcional como el de Beyond The Wheel.



### ₩

### ¿CÓMO SE TRANSFORMÓ LA EMPRESA?

Descartamos un equipo anti jammer no funcional, así que le permitimos al cliente eliminar un gasto. Ahora, con nuestro sistema Anti Jammer implementado en toda su flota, ha confirmado que se ha disminuido considerablemente la pérdida respecto al robo, es decir, cuando se lleva a cabo el percance, la recuperación de la unidad y la mercancía, se vuelve una gran posibilidad. Hoy confía totalmente en Beyond The Wheel y sigue requiriendo la implementación del sistema Anti Jammer en su flota como un elemento básico de la operación.